

東日本大震災に対する弊社対応について

平素より東武トラベルをご利用いただき、誠にありがとうございます。このたびの東日本大震災にともなう弊社募集型企画旅行などの対応につきましては、次のようにお取り扱いさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

【募集型企画旅行について】

(1) 国内旅行

①東北6県・茨城県への国内旅行の取扱について

4月11日（月）以降出発の上記先を目的とした旅行については、ご利用の交通機関が運休・不通で目的地に行けない場合はお取消料をいただきません

②東北6県・茨城県にお住まいのお客様へ

3月11日以前にお申込みいただきましたご旅行につきまして「地震」を理由としてお取消しをされる場合には取消料をいただきません。

なお、4月10日（日）出発までの東北6県・茨城県を目的とした旅行について、「地震」を理由とした旅行取消につきましては、お取消料をいただきません。

東武鉄道乗車券付きプランで東武特急券をお申込みのお客様は、4月10日（日）出発まではお取消料をいただきません。

(2) 海外旅行

①ツアー催行について

- ・ 出発便が運航している場合は、ツアーは通常通り催行いたします。
- ・ 出発便が欠航となった場合は、ツアーは催行中止となります。

この場合のお取消料はいただきません。

②取消料について

4月11日（月）以降の出発も出発便が欠航となり、ツアーが催行中止になった場合はお取消料をいただきません。

なお、4月10日（日）出発までのご旅行は、計画停電によりご出発当日の公共交通機関でのご集合が不可能な場合はお取消料をいただきません。

【手配旅行について】

東武券、JR券、航空券、旅館ホテル等、お客様のご要望により手配をさせていただく旅行

①国内旅行

各交通機関、宿泊施設等の対応に準じます。

ご不明な点がございましたら、お申込みの店舗にご連絡ください。

②海外旅行

ご旅行の催行はお客様のご判断となります。ご旅行の変更および取消の場合は、所定の取消料をいただきます。

【東武トラベル以外が実施する募集型企画旅行について】

国内・海外旅行共に、企画旅行会社の対応に準じます。詳しくは、お申込み店舗にご確認ください。